

---

**57 16.02 Organisation und Behörden generell, Gemeindeordnung  
Bevölkerungsbefragung 2018, Kreditbewilligung**

### **Ausgangslage**

Bereits in den Jahren 2004, 2007, 2010 und letztmals 2013 führte der damalige Gemeinderat mit der Firma Isopublic Bevölkerungsbefragungen durch. Die Befragungen wurden in all den Jahren ausschliesslich mit klassischen Telefoninterviews umgesetzt. Dabei werden jeweils 500 Telefoninterviews mit zufällig ausgewählten Wetziker Einwohnerinnen und Einwohnern geführt. Die Bevölkerungsbefragung 2013 kostete insgesamt 27'000 Franken, wovon die Primarschule für ihre Fragen 4'400 Franken übernahm.

Seit der letzten Bevölkerungsbefragung sind bereits fünf Jahre vergangen. Es ist sinnvoll, die Befragung dieses Jahr wieder durchzuführen.

### **Offerte Bevölkerungsbefragung 2018**

Die Firma OpinionPlus (ehemals Isopublic) hat bereits im Juni 2017 ein Angebot für die Bevölkerungsbefragung 2018 unterbreitet. Um den Beschaffungsrichtlinien der Stadt Wetzikon gerecht zu werden, holte die Stadtkanzlei eine zweite Offerte ein. Die Firma [REDACTED], [REDACTED], offerierte ebenfalls eine telefonische oder schriftliche Bevölkerungsbefragung.

Die Offerte der [REDACTED] beläuft sich bei der telefonischen Befragung auf total 38'900 Franken (exkl. MWST), während die Firma OpinionPlus die telefonische Befragung für 28'600 Franken durchführt.

Mit Berücksichtigung der Firma OpinionPlus ist eine optimale Vergleichbarkeit zu den Vorjahresbefragungen gewährleistet. Der Fragebogen 2018 basiert in den meisten Themen auf den vorherigen Befragungen. Gewünscht wird 2018 ein zusätzlicher Themenbereich "Wohnqualität".

### **Befragungsmethoden**

Die Firma OpinionPlus schlägt die telefonischen Interviews für Studien der öffentlichen Hand als richtige Methodenwahl vor. Da allerdings nicht mehr alle Wetziker Einwohnerinnen und Einwohner über einen fixen Telefonanschluss verfügen, muss diese Methode mit einem Methodenmix ergänzt werden.

#### *Telefonische Befragung ergänzt mit Methodenmix*

Der Grossteil der Interviews erfolgt mittels telefonischer Befragung. Sie geht davon aus, dass ca. 65 – 75 % der Probanden telefonisch kontaktierbar sind. Allen anderen Zielpersonen (ca. 25 – 35 %) werden mittels Mailing angeschrieben und zur telefonischen Teilnahme (Kontaktaufnahme durch den Probanden), zur Online-Befragung oder zum schriftlichen Ausfüllen des Fragebogens eingeladen. Zwei Wochen nach dem Mailling-Versand wird ein Erinnerungsschreiben verschickt. Um die 500 Netto-Interviews zu erreichen, wird die Firma Opinion voraussichtlich 1'000 – 1'500 potenzielle Probanden kontaktieren.

Die Befragungsfirma ist sich bewusst, dass telefonische Befragungen nicht den besten Ruf haben. Trotzdem schlägt sie diese Variante als die Beste vor. Mit der persönlichen Kontaktaufnahme können Ausschöpfungsquoten zwischen 50 und 60 % erreicht werden. Wichtig ist, dass die Wetziker Bevölkerung vorzeitig über das Vorhaben informiert wird. Dies soll über eine allgemeine Medienmitteilung inkl. Publikation auf der Homepage der Stadt Wetzikon erfolgen.

### **Kredit**

Im Budget 2018 ist für die Bevölkerungsbefragung 2018 ein Betrag von 31'000 Franken, Konto Öffentlichkeitsarbeit 1.102.3175.00 eingestellt.

### **Erwägungen**

Es ist sinnvoll, nach fünf Jahren Unterbruch wieder eine Bevölkerungsbefragung durchzuführen. Diese liefert zuverlässige und spannende Daten über die Befindlichkeiten der Wetziker Wohnbevölkerung. Die erneute Befragung wird auch für die neue Amtsperiode 2018 bis 2022 wertvolle Anhaltspunkte für die künftige Arbeit des Stadtrates liefern.

Die Vergabe des Auftrages an die Firma OpinionPlus ist ebenfalls berechtigt, hat die Vorgängerfirma doch schon die letzten vier Bevölkerungsbefragungen in Wetzikon durchgeführt. Somit ist eine gewisse Kontinuität gewährleistet und die Auswertungen lassen sich mit den Vorjahren vergleichen. Der Stadtrat hat Anpassungen am Fragebogen bereits vorgängig und an der Sitzung eingespiessen. Wichtig ist der Behörde, dass der Anteil von Personen, die an der Online-Befragung teilnehmen sollen, deutlich vergrössert wird. Dies, um auch diejenigen Personen abzuholen, die über keinen Festnetz-Anschluss verfügen. Die Anteile telefonische Befragung/Online-Befragung sollen rund 50 % / 50 % betragen.

### **Der Stadtrat beschliesst:**

1. Dem Fragebogen und dem Angebot der Firma OpinionPlus, Schwerzenbach, für die Bevölkerungsbefragung 2018, werden gemäss Angebot vom 27. Juni 2017 zugestimmt.
2. Für die Umsetzung des Projektes wird ein Kredit von 31'000 Franken inkl. MWST bewilligt. Der Kredit ist im Budget 2018 enthalten, Konto-Nr. 1.102.3175.00.
3. Dieser Beschluss ist teilweise öffentlich (nicht öffentlich sind die Namen der nicht berücksichtigten Firma).
4. Mitteilung durch Stadtkanzlei an:
  - Mitglieder Stadtrat
  - Mitglieder Geschäftsleitung
  - Abteilung Finanzen
  - Parlamentsdienste (zuhanden Grosser Gemeinderat)

Für richtigen Protokollauszug:

**Im Namen des Stadtrats**



Marcel Peter, Stadtschreiber