

Grosser Gemeinderat Wetzikon
Präsident
Herr Stefan Kaufmann
Bahnhofstrasse 167
8622 Wetzikon

Wetzikon, 9. Juli 2014

Interpellation

IT-Strategie der Stadt Wetzikon

Eine zielgerichtete IT-Strategie und eine wirkungsvolle IT Governance leisten einen wesentlichen Beitrag zur Kostensenkung, Qualitätserhöhung und Verkürzung von Durchlaufzeiten in einem Unternehmen.

Der Einsatz von IT in Unternehmen oder einer Verwaltung wird in der heutigen Zeit nicht in Frage gestellt – die IT (Informations-Technologie) ist eine Produktionsressource für den täglichen Betrieb.

Wesentlich sind jedoch, Aspekte wie die strategische Ausrichtung und die Steuerung der IT. Denn mit der Entwicklung einer IT-Landschaft, die zukünftige Anforderungen bereits heute möglichst gut berücksichtigt, sichert sich ein Unternehmen einen relevanten Wettbewerbsvorteil, um die Anforderungen von Kunden und Mitarbeitern zu erfüllen.

Die FDP betrachtet die Steuerung und Nutzung von IT als strategischen Erfolgsfaktor einer Organisation und nicht als «Kostenblock». Eine effiziente und effektive IT unterstützt die Geschäftsaktivitäten und die Leistungsfähigkeit einer Organisation – sie trägt damit massgeblich zum Erfolg bei.

Die Einwohner und Unternehmen in der Stadt Wetzikon erwarten als Kunden, dass die Prozesse der Verwaltung, unterstützt durch die IT, effizient funktionieren und dass die Verwaltung bürgernah (z. B. mit E-Government) organisiert ist.

Der Stadtrat wird daher aufgefordert, folgende Fragen zu beantworten:

1. IT-Strategie der Stadt Wetzikon:

- Wie ist die IT Vision der Stadt Wetzikon definiert?
- Welche Projekte zur Erreichung der IT Vision sind zurzeit definiert?
- Welche Grundsätze über die IT-Leistungserbringung (z. B. Einsatz von Standard-Software bzw. Einsatz von Individual-Software) sind definiert?
- Welche Grundsätze über den Datenschutz und die IT-Sicherheit sind definiert?
- Welche inhaltlichen und zeitlichen Zielsetzungen verfolgt Wetzikon im Bereich E-Government?
- Welche E-Government-Services bietet Wetzikon aktuell an?
- Welche E-Government-Services sind (in Abstimmung mit dem E-Government-Aktionsplan des Bundes) vorgesehen?



2. IT Governance der Stadt Wetzikon:

- Wer erstellt das IT-Budget in der Differenzierung für Projekte und Betrieb?
- Wie hoch sind die jährlichen Kosten für den laufenden Betrieb der IT?
- Wie hoch sind die durchschnittlichen jährlichen Projektkosten?
- Wie wird über Auftragserteilung für IT entschieden und wie werden diese Entscheide kommuniziert?
- Wer unterzeichnet die Verträge und erteilt damit die Aufträge an die Lieferanten?
- Wie ist das Reporting (für Projekte und Betrieb) in der Verwaltung und gegenüber dem Stadtrat organisiert?

3. Lieferantenmanagement der Stadt Wetzikon:

- Welche Verträge für IT inkl. Telefonie bestehen aktuell (Service-Level-Agreements (SLA), Lizenzverträge, Wartungsverträge)?
- Wie ist das Lieferantenmanagement mit Reporting über die Einhaltung der SLA definiert und etabliert?
- Wie wird die Kundenzufriedenheit der Nutzer mit den Dienstleistungen (auf Basis SLA) gemessen?
- Wie wird die kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen gesteuert (z.B. bei Dienstleistern mit Zertifizierungen nach ISO 9001:2008)?

Mit freundlichen Grüßen

FDP Die Liberalen Wetzikon

Erstunterzeichnerin



Sandra Elliscasis-Fasani
Gemeinderätin

Mitunterzeichner



Stefan Lenz
Gemeinderat

